

DEVICE ENROLLMENT PROGRAM**KONTAKT CANCOM**

Competence Center Mobility Solutions
Phone +49 8225 996 1175
mobility@cancom.de
www.cancom.com

Ausrollen von Apple Geräten im Bildungsbereich leicht gemacht



Das Device Enrollment Program (DEP) ist eines der Bereitstellungsprogramme von Apple und ermöglicht Bildungseinrichtungen ihre eigenen iOS und macOS Geräte noch einfacher und schneller auszurollen.

Anhand des Programmes zur Geräteregistrierung haben Bildungseinrichtungen die Möglichkeit, die Anmeldung von iPhone, iPad, iPod Touch oder Mac am MDM-System zu automatisieren und die Geräte kabellos zu betreuen.

Auch wird der Prozess der Erstkonfiguration des Gerätes dadurch gestrafft, dass bestimmte Bildschirme übersprungen werden können.

Alle Vorteile auf einen Blick

- Drahtlose Betreuung
- Automatische Konfiguration
- Optimierter Systemassistent
- Device Connected App Rollout (in Verbindung mit iOS 9, Volume Purchase Program (VPP), MobileIron u.a.)

Programmanforderungen

- Nur mit eigenen Geräten möglich (keine Fremdgeräte)
- iOS 7 und neuer
- OS X 10.9 „Mavericks“ und neuer
- Einkäufe erfolgen direkt bei Apple oder einem Apple autorisierten Händler oder Mobilfunkanbieter
- Mobile Device Management

Wie es funktioniert

1. Registrierung:

Einen DEP-Account beantragen Bildungseinrichtungen unter der Angabe grundlegender Informationen inklusive ihrer DUNS-Nummer bei Apple unter deploy.apple.com. Es ist ebenfalls notwendig, eine für die Bereitstellungsprogramme von Apple spezifizierte Apple-ID anzulegen.

2. Einrichtung:

Die Erstellung eines Administrator-Accounts dient dazu, die Geräteregistrierung zu verwalten. Zum einen ist es möglich, Administratoren für ganze Bildungseinrichtungen zu hinterlegen, zum anderen können aber auch Administratoren für einzelne Abteilungen angelegt werden.

3. Konfiguration:

Ein DEP-Account kann mit mehreren, auch unterschiedlichen, MDM-Systemen verbunden werden. Anhand der Seriennummern von iPhone, iPad, iPod Touch oder Mac können die Geräte einem MDM-Server zugewiesen werden.

4. Zuweisung:

Führt ein Benutzer bei der erstmaligen Konfiguration eines Apple-Gerätes den Systemassistenten aus, registriert sich das Gerät automatisch am MDM und bekommt sämtliche Einstellungen und Inhalte auf das Gerät gepusht, die der Administrator zuvor im MDM konfiguriert hat.

So ist ein Rollout ohne das Zutun des IT-Beauftragten, bzw. des IT-Dienstleisters möglich und der Anwender ist noch einfacher und schneller produktiv.

Darstellung des CANCOM DEP Workflows in Axapta

CANCOM DEP Workflow - Allgemeines

- Für jeden Kunden/Gerätemodell wird ein eigener DEP Artikel angelegt
- Hierzu schreibt der Vertrieb direkt an die Artikelanlage ein Ticket mit der Bitte um Anlage eines DEP Art. mit folgenden Daten: **Ursprungsartikel, Kunde**
- Der Preis des DEP Artikels ist immer gleich dem des Ursprungsartikels
- DEP ist sowohl für iOS- (iPad/iPhone) als auch für Mac OS X - Geräte möglich
- Der Kunde muss über eine valide DEP ID verfügen und diese nennen

Artikelnummer	Herstellerartikel	Artikelname
6202435	MGLW2FD/A/Uni Göttingen/DEP	DEP Apple iPad Air 2 16GB Wi-Fi silber

Abbildung 1: (DEP-Projektartikel - Beispiel)

Prozess für die Aufnahme bei Neubuchungen

- Sobald der DEP Artikel angelegt wurde, kann mit der Angebots-/Auftragsbuchung begonnen werden
- WICHTIG: Der DEP Artikel muss immer in Verbindung mit der DEP Handling Fee gebucht werden (Art. 4843210)
- Danach ist im grünen Buch die DEP ID des Kunden zu hinterlegen und der Auftrag zu buchen

S.	Artikelrelation	Herstellerartikel	Text	Menge	Einheit	Listen-EK	Preis	Summe
6202435		MGLW2FD/A/Uni Gött...	DEP Apple iPad Air 2, 16GB, Wi-Fi, silber, A8X Chip mit 64-Bit Architektur ...	15,00	Stück	378,57	344,77	5.171,55
4744106		-	CANCOM Case für iPad Air 2	15,00	Stück	15,00	29,00	435,00
4843210		-	DEP Process Handling Fee per Device	15,00	Stück	0,00	3,96	59,40

Abbildung 2: (Artikel für die Aufnahme bei Neubuchungen)

Prozess für die Aufnahme bestehender, bereits gelieferter Geräte

- Erfassung eines neuen Auftrags mit Art. 4842287
- Zur DEP-Nachregistrierung werden folgende Daten benötigt und sind im grünen Buch zu hinterlegen:
 - DEP-ID des Kunden
 - Name des Kunden
 - Seriennummer des Gerätes
 - Rechnungsnummer des Gerätes
 - Lieferscheinnummer des Gerätes
 - Auftragsnummer des Gerätes
 - Anschließend Auftrag buchen
 - Infomail an Apple PM mit der Bitte um Aufnahme der Geräte in das Device Enrollment Program von Apple

Kon...	Artikelnummer	Herstellerartikel	Artikelname	Menge	Einheit	Stückpreis
0	4842287	-	DEP Process Handling Fee per Dev...	10,00	Stück	15,00

Abbildung 3: (Artikel für die Aufnahme bestehender, bereits gelieferter Geräte)